



# PRODUCT WARRANTY & CARE INSTRUCTIONS

Simmons Bedding Company would like to thank you for your recent purchase of a Simmons sleep system. With your selection you join millions of people around the world who have decided a superior mattress can make the difference in the quality of sleep they enjoy.

The bed you will sleep on tonight draws on more than 130 years of manufacturing innovation, enhanced by sleep research first pioneered by Simmons in 1925. Simmons is committed to scientific design and testing of all its products, helping you to sleep soundly for years to come. If you have questions, please visit our website at [www.simmons.com](http://www.simmons.com).



## MATTRESS CARE

This exclusive Simmons® product is built with a new single-sided design. This bed does not have to be flipped to maintain warranty protection. Your new Better Sleep single-sided design mattress will have a different type of finish on the bottom than the top.

### THE FOLLOWING CARE INSTRUCTIONS CAN HELP PRESERVE WARRANTY RIGHTS:

#### DO:

- Do use a Simmons® foundation or a supportive, rigid, non-yielding foundation. An old foundation unit may not provide sufficient support. It may appear that your mattress is sagging when the problem may be due to a non-supportive foundation.
- Use only frames that provide rigid center support as well as support for the head, foot, and sides for queen, split queen, Olympic® queen, king and California king size sets (as noted above). For any queen or king frame that does not have a metal center support, you must use at least 5 hardwood (i.e., oak or ash) slats (1" x 4"). By not providing a sufficient supportive frame, damage can occur to the product and your warranty will be invalid.\*
- Do use a quilted protector pad on your mattress at all times to avoid stains (including MoistureBan™ products).
- Do carton your mattress and carry it on its side when moving.
- If your Simmons® mattress was manufactured on or after July 1, 2007, it meets the requirements of the Federal Flammability Standard, 16 CFR 1633, when your mattress is used alone or with the Simmons® foundation(s) as specified on the 1633 law label (see example of 1633 law label on next panel). If your mattress was manufactured for sale in California between January 1, 2005 and July 1, 2007, or as otherwise noted on the law label, it meets the requirements of California's Technical Bulletin 603 when used with a Simmons® TB603-compliant foundation.

#### DO NOT:

- Do not remove the white law label or the model name label. These labels serve as a means of identification to establish your warranty rights.
- Do not bend or fold, stand or jump on product as damage can occur.
- Do not use cleaning fluids on your mattress; it may damage some of the materials.
- Do not smoke in bed or use open flames near the bed.

*\* For all LivingRight™ Adjustable foundations, please see the LivingRight™ owner's assembly and operating manual for required support.*



# LIMITED WARRANTY

## HOW CAN I GET SERVICE ON MY WARRANTY?

Contact your original Simmons® dealer. If your original Simmons® dealer is no longer in business or you have moved outside the service area, please contact the Simmons Consumer Service Facility. Copy of original bill of sale is needed to determine original date of purchase. Model name label and law label must be attached to identify the bedding and validate this warranty.

## WHAT IS COVERED?

If you purchased a Simmons® mattress and use it with a foundation providing proper support, this warranty covers manufacturing defects in your Simmons® mattress or foundation. Replacement of one piece does not automatically result in the replacement of the other piece. This limited warranty is provided only to the original purchaser.

## HOW LONG IS THE COVERAGE PERIOD?

The warranty coverage runs from the original date of purchase. Repair or replacement of the mattress or foundation does not extend its limited warranty or begin a new limited warranty period. Your warranty period is based on the code indicated on your white law label. (See chart below)

Warranty Code on Law Label	Total Limited Warranty	Period for No Charge Except Transportation*
A	10 Year	10 Year
B	1 Year	1 Year
C	Specific warranty applies, see separate agreement	
D HealthSmart™ Mattress Top	10 Year 1 Year	10 Year 1 Year
H	5 Year	5 Year
I	20 Year	10 Year
J	3 Year	3 Year
K	10 Year	3 Year

NOTE: See the example of law label (at right) for warranty coding.  
\*Transportation charges are the responsibility of the consumer, except in CA.

Protected by one or more of the following U.S. Patents:  
4,986,518; 5,016,305; 5,165,125; 5,311,624; 5,499,414;  
5,621,935; 5,940,908; 5,987,678; 6,098,224; 6,216,292;  
6,243,900; 6,408,469; 6,519,798; 6,557,198; 6,678,905;  
6,687,929; 6,760,940; 6,799,344; 6,804,849; 6,901,618;  
6,944,899; 6,944,900; 7,047,581; 7,168,117; RE 36,142

## WHAT WILL SIMMONS DO?

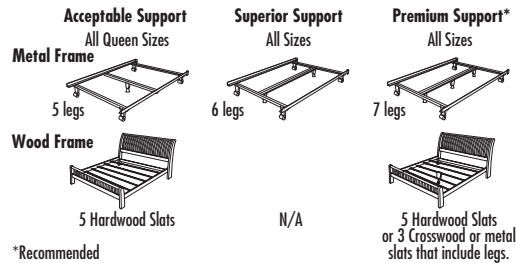
If your Simmons® mattress or foundation fails due to a manufacturing defect, the exclusive remedy under this warranty will be repair or replacement of the defective product in the U.S., Puerto Rico or U.S. Virgin Islands.

Simmons reserves the right to substitute comparable materials or models and does not guarantee that the replacement will match the existing piece.

## YOUR RIGHTS UNDER STATE LAW:

This warranty gives you specific rights, and you may have other rights, which vary from state to state. This warranty is extended only to the original purchaser from Simmons Bedding Company or its authorized dealers.

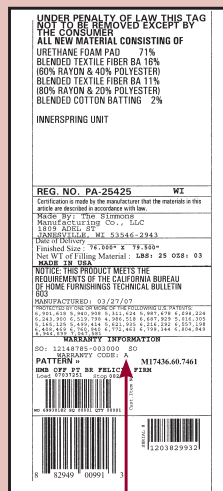
Examples of proper support for queen, split queen, Olympic® queen, king and California king size bedding.



\*Recommended

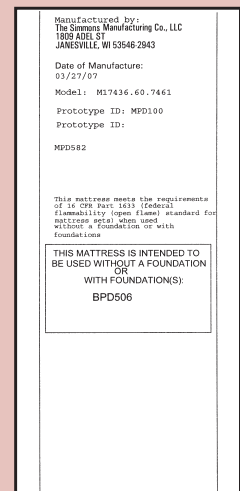
## EXAMPLE LAW LABEL

If you inadvertently remove white law tag from product, please attach here to save.



NOTE: The warranty Code is located here on your Law Tag.

## EXAMPLE 1633 LABEL





## LIMITED WARRANTY

### WHAT IS EXCLUDED UNDER THIS WARRANTY?

This warranty does not apply to and excludes:

- Firmness preference of the product
- Normal body impression(s) of 1½" or less\*
- Bed height/weight
- Cover (fabric)
- Bent border/grid wires
- Burns, stains or soil
- Mattresses not used with a proper foundation. Examples of proper support include:
  - Simmons® foundation or a supportive, rigid non-yielding foundation. Queen, Olympic® queen, and king size must have sufficient center support.
  - The appropriate Simmons® adjustable foundation.
- Merchandise sold "as-is", "distressed" or "floor model/sample"
- Adjustable foundations (see owner's manual for details on warranty coverage)
- For HealthSmart™ models, damage due to improper washing (including snags and discoloration)
- For HealthSmart™ models, shrinkage, so long as top can still be zipped on
- Claims made outside the 50 United States, Puerto Rico or U.S. Virgin Islands
- Transportation, inspection, or removal costs of product
- Simmons® product that is stained, soiled, or infested with vermin, even if defective. For health and safety reasons, Simmons may not be able to inspect these products to assess whether covered by the warranty, in which case, Simmons reserves the right to deny warranty coverage.

\* Please note that due to use of higher density foams and/or the use of space age memory foam technology in some models, the recovery time may take up to 4 hours. However, normal increase in softness or a decrease in the recovery feature due to normal use, temperature, or humidity is excluded under this warranty.

**THE DURATION OF ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS, SHALL NOT EXCEED THE TERM OF THIS LIMITED WARRANTY.\*\* SIMMONS SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THAT RESULT FROM THE USE OF YOUR SIMMONS PRODUCT.\*\*\* NO EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES ARE EXTENDED TO PERSONS WHO PURCHASE THE PRODUCT FROM ANYONE OTHER THAN SIMMONS BEDDING COMPANY OR ITS AUTHORIZED DEALERS, AND ALL WARRANTIES TO SUCH PERSONS, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS, ARE HEREBY EXCLUDED.**

\*\* Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

\*\*\* Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to you.

For warranty assistance or other product correspondence, please contact your Authorized Dealer, or:  
1900 Beaver Ridge Circle, Norcross, GA 30071  
toll-free (877) 399-9397 fax (770) 613-8575  
[www.simmons.com](http://www.simmons.com)

©2007 SIMMONS BEDDING COMPANY  
805.12007 • Revised 04/07



# MANTENIMIENTO DEL COLCHÓN

La fabricación de este producto exclusivo de Simmons® incorpora un nuevo diseño caracterizado por un lado único. No hay necesidad de dar vuelta el colchón para conservar la vigencia de la garantía. El lado superior de su nuevo colchón de lado único Better Sleep tiene un tapizado diferente al de la parte inferior.

## **LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES PARA EL MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO PUEDEN AYUDAR A CONSERVAR LOS DERECHOS QUE LE OTORGAN LA PRESENTE GARANTÍA:**

### **DEBE:**

- Use una base Simmons® o una base con soporte, rígida, no flexible. Una base vieja posiblemente no proporcione el soporte suficiente. El colchón puede dar la impresión de que ha cedido cuando, en realidad, el problema se debe a una base que carece de sostén.
- Para los juegos queen, queen dividido, queen Olympic®, king y California King, use un marco que tenga un sostén rígido en el centro y que además sostenga la cabeza, pies y costados (como se indica arriba). Use por lo menos 5 tablas de madera dura (por ejemplo, roble o fresno) de 1 x 4 pulgadas con cualquier marco queen o king que carezca de un sostén de metal en el centro. El producto se puede dañar y la garantía perderá validez si el marco para el colchón no proporciona el soporte suficiente.\*
- Use siempre un cobertor acolchado protector sobre el colchón para evitar manchas (incluso productos MoistureBan™).
- Para trasladarlo, coloque el colchón dentro de una caja de cartón y apóyelo de costado para acarrearlo.
- Si su colchón Simmons® fue fabricado después del 1° de julio de 2007, cumple con los requisitos de la Norma Federal de Inflamabilidad, 16 CFR 1633, cuando su colchón se usa sólo o con la(s) base(s) Simmons®, tal como se especifica en la etiqueta 1633 que exige la ley (consulte el ejemplo de la etiqueta 1633 que exige la ley en el siguiente panel). Si su colchón fue fabricado para venderse en California entre el 1° de enero de 2005 y el 1° de julio de 2007, o de acuerdo a lo que indica la etiqueta que exige la ley, cumple con los requisitos del Boletín Técnico 603 de California cuando se usa con una base Simmons® que cumple con la norma TB603.

### **NO DEBE:**

- NO retire la etiqueta blanca que exige la ley ni las etiquetas con el nombre del modelo. Estas etiquetas se utilizan como identificación para establecer los derechos de la garantía.
- NO doble ni pliegue el producto, no se pare o salte sobre él, ya que puede dañarlo.
- NO use ningún líquido de limpieza sobre el colchón porque pueden dañarse los materiales.
- NO fume en la cama ni coloque el producto cerca de una llama abierta.

\* Para obtener información sobre el soporte necesario para las bases graduables LivingRight™, sírvase consultar el manual de instalación y funcionamiento del producto.



# GARANTÍA LIMITADA

## ¿CÓMO PUEDO CONSEGUIR EL SERVICIO DE MI GARANTÍA?

Póngase en contacto con el representante de Simmons®. Si su representante original de Simmons® ha cerrado su negocio o si usted se ha mudado afuera de su área de servicio, sírvase ponerse en contacto con Servicios al consumidor de Simmons. Se necesita una copia de la factura original de venta para determinar la fecha original de compra. Deberá presentar también las etiquetas con el nombre del modelo y la que exige la ley para identificar el producto y validar esta garantía.

## ¿QUÉ CUBRE?

Si ha adquirido un colchón Simmons® y lo usa con una base que proporciona el soporte adecuado, esta garantía cubre los defectos de fabricación del colchón y la base Simmons®. La sustitución de una de las piezas no significa la sustitución automática de la otra. Esta garantía limitada se extiende únicamente al primer comprador.

## ¿QUÉ DURACIÓN TIENE EL PERÍODO DE COBERTURA?

La cobertura de la garantía comienza a partir de la fecha de la primera compra. La reparación o sustitución del colchón o de la base no extiende el período de la garantía limitada ni tampoco significa el inicio de un nuevo período de garantía limitada. El período de garantía limitada se basa en el código indicado en la etiqueta blanca adherida al producto que exige la ley. (Ver tabla más abajo.)

Código de garantía en la etiqueta que exige la ley	Período total de garantía limitada	Período sin cargo excepto por flete* aparte*
A	10 años	10 años
B	1 año	1 año
C	Corresponde la garantía específica; ver el contrato aparte	
D	HealthSmart™	10 años
	Mattress Top	1 año
H	5 años	5 años
I	20 años	10 años
J	3 años	3 años
K	10 años	3 años

NOTA: Consulte la codificación de la garantía en el ejemplo a la derecha de la etiqueta que exige la ley.  
\*El consumidor es responsable de los costos de flete, excepto en California.

Protegido por una o más de las siguientes patentes de EE.UU.: 4,986,518; 5,016,305; 5,165,125; 5,311,624; 5,499,414; 5,621,935; 5,940,908; 5,987,678; 6,098,224; 6,216,292; 6,243,900; 6,408,469; 6,519,798; 6,557,198; 6,678,905; 6,687,929; 6,760,940; 6,799,344; 6,804,849; 6,901,618; 6,944,899; 6,944,900; 7,047,581; 7,168,117; RE 36,142

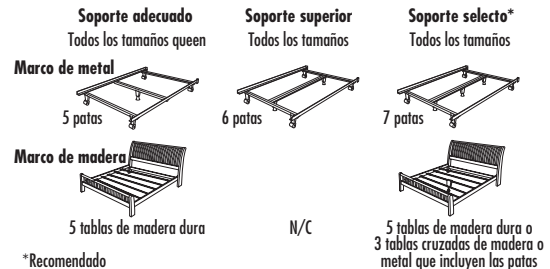
## ¿QUÉ HARÁ SIMMONS?

En caso de que su colchón o base Simmons® presente fallas debido a un defecto de fabricación, el recurso exclusivo será la reparación o reposición del producto, tal como se estipula en esta garantía, en los EE.UU., Puerto Rico o Islas Vírgenes de EE.UU. Simmons se reserva el derecho a sustituir el colchón con materiales o modelos de calidad comparable, pero no garantiza que dicha sustitución sea equiparable a la pieza existente.

## DERECHOS QUE LE OTORGA LA LEY ESTATAL:

Esta garantía le concede derechos específicos y es posible que le correspondan otros derechos que varían de un estado a otro. Esta garantía se extiende únicamente al primer comprador de la Simmons Bedding Company o de su distribuidor autorizado.

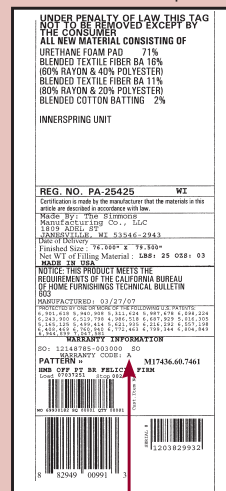
Ejemplos de soporte adecuado para un colchón queen, queen dividido, queen Olympic®, king y California king.



\*Recomendado

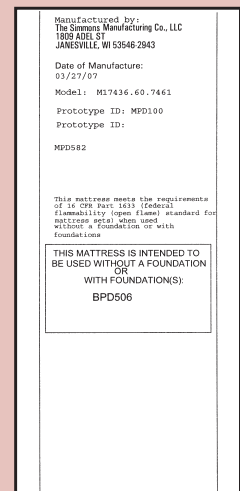
### EJEMPLO DE LA ETIQUETA QUE EXIGE LA LEY

Si la etiqueta blanca que exige la ley se desprende del producto, adhiérala en este espacio.



NOTA: El código de garantía aparece aquí en la etiqueta que exige la ley

### EJEMPLO DE LA ETIQUETA 1633







# GARANTÍA LIMITADA

## ¿QUÉ EXCLUYE ESTA GARANTÍA?

Esta garantía no incluye:

- Preferencia de firmeza del producto
- Impresión o impresiones normales de un 1.5 pulgadas que deja el cuerpo sobre el colchón\*
- Altura y peso de la cama
- Revestimiento (tela)
- Alambres de los bordes o de las rejillas doblados
- Quemaduras, manchas y suciedad
- Colchones que no se han usado con la base apropiada. Ejemplos de soporte apropiado:
  - Una base Simmons® o una base con soporte, rígida, no flexible. Los colchones queen, queen Olympic® y king deben tener suficiente soporte central.
  - La base graduable Simmons® apropiada.
- Mercadería que se ha vendido "en el estado en que se encuentra", "con valor de liquidación" o "modelo de sala de exposición"
- Bases graduables (consulte el manual del usuario para conocer más detalles de la cobertura de la garantía)
- Para los modelos HealthSmart™, el daño producido por el lavado inadecuado (incluso enganches y decoloración)
- Para los modelos HealthSmart™, el encogido, si la cobertura todavía se puede cerrar con el cierre
- Reclamaciones efectuadas fuera de los Estados Unidos, Puerto Rico o las Islas Vírgenes de EE.UU.
- Costos de transporte, inspección o retiro del producto.
- Producto Simmons® manchado, sucio o infectado con parásitos, incluso si es defectuoso. Por razones de salud y seguridad, es posible que Simmons no pueda inspeccionar estos productos para determinar si están cubiertos por la garantía, en cuyo caso, Simmons se reserva el derecho de negar la cobertura de la garantía.

\* Tenga en cuenta que debido al uso de gomaespumas de alta densidad y el uso de gomaespumas con memoria de tecnología espacial en algunos modelos, el tiempo de recuperación puede llevar hasta 4 horas. Sin embargo, se excluye de esta garantía el aumento normal en la suavidad, o la disminución en la función de recuperación debido al uso normal, temperatura y humedad.

**LA VIGENCIA DE TODA GARANTÍA IMPLÍCITA CORRESPONDIENTE, INCLUSO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD, NO SE EXTENDERÁ MÁS ALLÁ DEL TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.\*\* SIMMONS NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS QUE RESULTEN DEL USO DEL PRODUCTO SIMMONS.\*\*\* NO SE EXTIENDE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, A AQUELLAS PERSONAS QUE HAYAN ADQUIRIDO EL PRODUCTO DE OTRA COMPAÑÍA O DISTRIBUIDOR QUE NO SEA SIMMONS BEDDING COMPANY O SUS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS, Y TODAS LAS GARANTÍAS EXTENDIDAS A DICHAS PERSONAS, INCLUSO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD, POR LA PRESENTE QUEDAN EXCLUIDAS.**

\*\* Algunos estados prohíben la limitación de la vigencia de las garantías implícitas, por lo tanto, es posible que las limitaciones anteriores no le correspondan.

\*\*\* Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos, de modo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no corresponder a su caso.

Para cualquier asistencia que pueda necesitar sobre la garantía o cualquier otra correspondencia sobre el producto, sírvase ponerse en contacto con su distribuidor autorizado en:  
1900 Beaver Ridge Circle, Norcross, GA 30071  
teléfono gratis (877) 399-9397 fax (770) 613-8575  
[www.simmons.com](http://www.simmons.com)